

隐私政策

Midas Markets Co Limited

公司编号 700483，由瓦努阿图金融服务委员会（VFSC）授权和监管

第一节：简介

1. 简介

- 1.1 本政策中的信息详细说明了我们的 Midas Markets Co Limited（“Midas Markets”）如何遵守瓦努阿图隐私原则、法律和法规，以保护我们持有的关于您的个人信息。
- 1.2 个人信息是关于您的能够或合理地能够识别您身份的任何信息或意见，无论该等信息或意见是否真实，是否以有形方式记录。
- 1.3 敏感信息包括您的种族或民族血统、政治观点或政治社团成员身份、宗教或哲学信仰、专业或行业协会或工会成员身份、性取向或犯罪记录等，这些信息也属于个人信息。您的健康、遗传和生物特征信息以及生物特征模板也是敏感信息。
- 1.4 我们将根据瓦努阿图法律和法规、《欧盟通用数据保护条例》（“GDPR”）和《中华人民共和国个人信息保护法》（“PIPL”）采取措施保护您的个人信息和敏感信息。这些立法有许多共同的要求。如果这些立法规定的义务相同，但使用的术语不同，我们将遵守瓦努阿图法律和法规中使用的术语和措辞，这将构成我们对其他法律规定的同等义务的遵守。如果 GDPR 或 PIPL 对 Midas Markets 规定了瓦努阿图法律和法规未规定的义务，或者 GDPR 或 PIPL 规定的义务比瓦努阿图法律和法规中规定的同等义务更为严格，Midas Markets 则将遵守 GDPR 和 / 或 PIPL 中规定的义务。
- 1.5 我们收集个人信息和 / 或敏感信息的目的是向您提供您要求的产品和服务，以及关于我们提供或通过我们提供的其他产品和服务的信息。法律要求我们收集个人信息和 / 或敏感信息。
- 1.6 我们在收集和 / 或处理您的个人信息时遵循合法、正当、必要和诚信等原则。我们不会以任何误导、诈骗、胁迫或此类其他方式处理您的个人信息。
- 1.7 我们可能会使用您的个人信息和 / 或敏感信息来管理我们的产品和服务，用于审慎和风险管理的目的，以及用于为您提供相关的营销信息，除非您向我们另有说明。我们还使用我们持有的信息帮助检测和防止非法活动。我们根据法律要求或允许与警方和其他执法机构合作。
- 1.8 我们向帮助我们提供服务的外部组织披露相关个人信息。这些组织受保密协议的约束。他们可能包括境外组织。
- 1.9 您可以寻求访问和 / 或复制我们持有的关于您的个人信息。如果我们持有的关于您的信息不准确、不完整或过时，请通知我们以进行更正。如果我们拒绝您访问您的个人信息，我们会告知您原因。例如，我们可能会解释商业上敏感的决定，或者让您通过双方同意的中介访问信息，而不是直接访问与之相关的评估信息。
- 1.10 汇总数据是关于某个群体的一般数据，不会识别任何人的个人身份（例如，特定行业中从事外汇交易的人数）。我们可能会与我们的业务或行业合作伙伴共享汇总数据。我们可能会使用汇总数据帮助我们：
 - (a) 了解您如何使用我们的产品和服务并改善您使用我们服务的体验；以及
 - (b) 定制我们与您就我们的产品和服务进行沟通的方式，以便我们能够更有效地与您互动。
- 1.11 我们会定期审查本政策，并且可能会不时对其进行更新，以反映法律和 / 或我们的隐私保护规范的变化。我们建议您在访问我们的网站或使用我们的服务时查看本政策的日期是否有任何更新或修改。本政策的任何修改版本可能对我们使用或披露您的个人信息的方式产生重大影响。

第二部分：个人信息的收集

2. 我们为什么收集信息

2.1 当我们的一项或多项职能或活动合理需要时，我们会收集个人信息。

2.2 这些职能或活动包括：

- (a) 向客户提供其要求的产品和服务（除非他们另有说明），以提供您可能感兴趣的关于我们提供的产品和服务以及我们担任其代理商的外部产品和服务提供商提供的产品和服务的信息。（如果您向我们提供了您的电子邮件或手机号码信息，我们可能会以电子方式向您提供有关这些产品和服务的信息）；
- (b) 遵守我们的法律义务；
- (c) 监控和评估产品和服务；
- (d) 为统计、审慎、精算和研究目的收集和汇总信息；
- (e) 帮助客户解决您对我们提出的疑问和任何疑虑和 / 或管理任何法律行动； 以及
- (f) 采取措施检测和防止欺诈、非法活动或不当行为。

3. 我们可能收集哪些信息

3.1 我们收集的个人信息和敏感信息通常包括您通过使用我们的网站、相关应用程序、相关社交媒体平台和 / 或账户直接或间接提供给我们的，并且您允许我们收集的姓名、地址、出生日期、性别、婚姻状况、职业、账户详细信息、联系方式（包括电话、传真和电子邮件）、财务信息（包括您指定的银行账户的详细信息、您的就业详情、您的交易数据或交易业绩和 / 或您的税务信息）以及其他信息。

3.2 如果您要开立新账户或向现有账户添加新签字人，法律要求我们识别您的身份。反洗钱法律要求我们查看和记录某些文件的详细信息以验证您的身份（即，带照片和不带照片的证件），以符合这些法律规定的标准。

3.3 如有必要，我们还会收集关于以下人员的信息，例如：

- (a) 受托人；
- (b) 合作伙伴；
- (c) 公司董事和高管人员；
- (d) 合作社和社团的官员；
- (e) 客户的代理人；
- (f) 客户的实益拥有人； 以及
- (g) 与我们仅进行“一次性”交易的人员。

3.4 我们可能会采取措施验证我们收集的信息；例如，作为身份证明提供的出生证明可能会与出生、死亡和婚姻登记处保存的记录进行验证，以防止冒充身份，或者我们可能会与雇主核实在信贷申请中提供的就业和薪酬信息的准确性。

4. 在获得同意之前通知您

4.1 在征得您的同意和收集个人信息之前，我们将使用清晰易懂的语言，如实、准确、全面地向您明确告知

以下事项：

- (a) 个人信息处理者的姓名 / 名称和联系方式；
- (b) 个人信息处理的目的地和处理方式、处理的个人信息的类别、处理的法律依据和保存期限；
- (c) 个人数据的接收者或接收者类别（如果有）；
- (d) 在适用的情况下，将个人数据传输到第三国或国际组织这一事实，我们将确保我们已采取适当的保护措施；以及
- (e) 确保公平和透明处理所需的其他信息。

5. 同意

- 5.1 我们仅在您同意的情况下收集个人信息。同意必须出于自愿。我们确保我们不会强迫、施压、诱导或操纵您提供同意，我们也不会通过提出引导性问题来诱使您同意。
- 5.2 在评估是否自由给予同意时，应最大程度地考虑（除其他因素外）合同的履行（包括提供服务）是否以同意处理对履行合同而言不必要的个人信息作为条件。
- 5.3 我们将向您提供关于获得同意的具体目的的清晰、可合理理解和完整的信息。
- 5.4 您有权随时撤销您的同意。您可以通过我们提供的方式便利、轻松地撤销您的同意。如果您撤销同意，该撤销不影响在撤销同意前基于个人同意已进行的个人信息处理活动的有效性。
- 5.5 如果您的同意是在涉及其他事项的书面声明的背景下给予的，我们将使用清晰明了的语言，以与其他事项明显区别的方式，以易于理解和易于访问的形式提出同意请求。
- 5.6 当处理个人信息的目的、处理方式或者处理的个人信息类别发生变化时，应当重新征得信息主体的同意。

6. 我们如何收集信息

- 6.1 我们仅直接向您（而不是其他人）收集有关您的个人信息，除非此行为不合理或不切实际，或者您已指示我们与其他人联系。
- 6.2 您的个人数据将以充分、相关且仅限于与处理个人信息的目的相关的必要方式收集。
- 6.3 我们可以在合理范围内处理您已经披露或以其他方式合法披露的个人信息，但您明确拒绝的除外。如果对您的权益产生重大影响，我们将征得您的同意。

7. 从其他人收集的信息

- 7.1 如果我们直接向您收集个人信息不可行或不合理，我们可能会从代理人或您的家人或朋友那里收集此类信息。如果您不知道我们已经收集了个人信息，我们会在认为合理的情况下通知您该收集以及进行收集的相关情况。
- 7.2 相关的反洗钱和反恐融资法律和法规要求我们收集有关您的某些身份信息。根据反洗钱和反恐融资法律，我们将从第三方收集与反洗钱和反恐融资审查所需的个人信息。

8. 不完整或不准确的信息

- 8.1 如果您提供的信息不完整或不准确，我们可能无法为您提供您所寻求的产品或服务。

9. 敏感信息

9.1 除上述收集个人信息的情况以外，我们仅在事先征得信息收集同意或法律要求或授权收集，或者有必要采取与涉嫌非法活动或严重不当行为有关的适当行动的情况下，才会收集关于您的敏感信息。

10. 处理未经请求的个人信息

10.1 如果我们收到未经我们请求的个人信息，我们将仅在我们确定对我们的一项或多项职能或活动合理必要且您已同意收集该等信息的情况下，或者在您没有给予同意，我们将不可能或无法合理取得该等信息的情况下，才会保留该等信息。

10.2 如果不满足这些条件，我们将销毁或取消识别该等信息。

10.3 如果此类未经请求的信息属于敏感信息，无论情况如何，我们都将征得您的同意才会保留该等信息。

第三部分：您的个人信息的完整性

11. 个人信息的质量

11.1 我们确保我们收集、使用或披露的个人信息均是准确的、最新的、完整的和相关的信息。

11.2 如果您提供给我们的任何详细信息发生变化，或者您认为我们掌握的关于您的信息不准确或已过时，请联系我们。

11.3 我们还可能通过从电话簿或选民名册等公开来源收集个人信息，以此采取措施更新我们持有的个人信息，例如地址。

12. 个人信息的安全

12.1 我们致力于确保保护我们持有的任何个人信息免遭滥用、干扰、丢失、未经授权的访问、修改和披露。

12.2 为此，我们制定了一系列操作规范和政策以提供强有力的安全环境。我们通过定期审查以确保这些措施的持续充分性。

12.3 我们采取的安全措施包括但不限于：

- (a) 教育我们的工作人员了解他们对您的个人信息承担的义务；
- (b) 要求我们的工作人员在访问我们的系统时使用密码；
- (c) 使用防火墙、入侵检测系统、虚拟专用网络（VPN）、加密和病毒扫描工具，以防止未经授权的人员和病毒进入我们的系统；
- (d) 当我们出于外包目的传输电子数据时使用专用的安全网络或加密；
- (e) 为物理记录提供安全存储；以及
- (f) 使用物理和电子手段，例如警报、摄像头和警卫（根据需要），以防止未经授权进入建筑物。

12.4 如果我们持有的信息被确定为不再需要用于任何目的，我们会确保将其有效且安全地销毁，例如，将纸质记录切碎或制浆、或消磁（使用交流电对介质进行消磁）以及对电子记录和设备采用其他销毁方式。

第四部分：个人信息的使用或披露

13. 使用或披露

- 13.1 如果我们持有出于特定目的（“**主要目的**”）收集的关于您的个人信息，我们不会将这些信息用于其他目的（“**次要目的**”），除非：
- (a) 我们已征得您的同意而使用或披露这些信息；或者
 - (b) 您会合理地期望我们出于以下次要目的使用或披露信息：
 - (i) 对于敏感信息 - 与主要目的直接相关；或者
 - (ii) 对于非敏感信息 - 与主要目的相关；
 - (c) 瓦努阿图法律或法院 / 裁判庭的命令要求或授权使用或披露信息；或者
 - (d) 存在与我们使用或披露信息相关的允许的一般情况；或者
 - (e) 存在与我们使用或披露信息相关的允许的健康状况，在此情况下，我们将在披露信息之前对信息进行消除身份识别处理；或者
 - (f) 我们有理由认为，对于由执法机构或代表执法机构进行的一项或多项执法相关活动，使用或披露信息是合理必要的；或者

13.2 如果我们根据第 13(1)(e) 条使用或披露个人信息，我们将保留此披露的副本（例如，用于此用途的电子邮件或信件）。

13.3 我们只会在我们出于法律或商业目的合理要求或其他要求的情况下保留您的个人数据。

14. 我们可能会与谁进行信息交流

14.1 根据您拥有的产品或服务，我们与之交换您的信息的实体包括但不限于：

- (a) 将您的业务推荐给我们的经纪人和代理商；
- (b) 附属产品和服务提供商以及我们担任代理商的外部产品和服务提供商（以便他们可以向您提供您寻求或您表示感兴趣的产品或服务）；
- (c) 我们为确保我们运营的完整性而指定的审计师；
- (d) 代表您行事的任何人，包括您的律师、结算代理人、会计师、执行人、管理人、受托人、监护人或律师；
- (e) 您的推荐人（以确认关于您的详细信息）；
- (f) 监管机构、执法机构、法院和政府机构，如果其要求或授权；
- (g) 信用报告机构；
- (h) 保险公司，包括提议的保险公司和保险介绍机构（我们正在考虑是否接受您的保险提议，以及如果接受，以什么条件接受）；
- (i) 医疗从业人员（以便在必要时验证或澄清您可能提供的任何健康信息）；
- (j) 如果您向其他金融机构和组织申请信贷（以便他们评估是否向您提供信贷），其他金融机构和组织（当其要求时）；

- (k) 汇集和出售（证券化）信贷融通和应收账款的投资者、顾问、受托人和评级机构；
- (l) 与我们一起提供产品和服务的其他组织（以便他们可以向您提供其产品和服务），包括参与管理支付的组织，例如银行；以及
- (m) 与我们建立密切关系的专业协会或组织（以验证您在这些协会或组织中的成员身份）。

14.2 我们对个人信息的使用或披露可能不限于上述示例。

15. 外包

- 15.1 当我们外包某些功能时，我们会披露个人信息，包括批量邮寄、数据存储、卡片和支票簿制作、市场研究、直接营销、报表制作、债务追讨和信息技术支持。我们还会不时寻求专家帮助，以帮助我们改进系统、产品和服务。
- 15.2 我们使用银行代理机构（例如，本地企业）帮助向您提供面对面的银行服务。这些代理人代表我们收集个人信息。
- 15.3 在我们的承包商、代理商和外包服务提供商可能知道个人信息的所有情况下，我们都会签订相应的保密协议。承包商、代理商和外包服务提供商不能出于我们自己以外的任何目的使用或披露个人信息。
- 15.4 我们非常重视保护客户的信息。我们尽一切努力仅与具有和表现出相同态度的合作方交往。

16. 共同处理人

- 16.1 两个或两个以上处理人共同确定处理目的和方式的，为共同处理人。当我们与他人共同处理您的个人信息时，除非相关法律规定各自的责任，我们将通过双方安排的方法，以透明的方式确定各自履行法律义务的责任。

17. 法律要求的披露

- 17.1 法律可能要求我们披露客户信息，例如根据税收或社会保障法、或者与制裁、反洗钱或反恐融资相关的法律，按照法院命令或法定通知披露客户信息。

第五部分：直接营销

18. 直接营销

- 18.1 如果我们收到您的个人信息，而您没有要求不接收此类信息并且您合理地预期我们会为了直接营销目的使用或披露我们持有的关于您的个人信息，我们则仅出于直接营销目的而使用或披露该等个人信息。
- 18.2 直接营销意味着我们应该使用您的个人信息向您提供您可能感兴趣的关于我们产品和服务的信息。
- 18.3 如果您希望完全退出接收营销信息，您可以：
 - (a) 致电我们的+678 23291； 或者
 - (b) 写信给我们 info@midasmarkets.com.vu。

第六部分：个人信息的跨境披露

19. 向跨境接收方披露个人信息

- 19.1 如果我们将您的个人信息披露给不在瓦努阿图境内且不是我们实体的接收方，我们将确保：

- (a) 境外接收方不违反瓦努阿图隐私法律和法规；或者
- (b) 您可以访问以采取行动，从而至少与瓦努阿图隐私法保护信息的基本相似方式强制执行保护该等信息的法律或具有约束力的保护方案；或者
- (c) 在我们明确告知您无法保证境外接收方不会违反瓦努阿图隐私法律和法规后，您已同意披露；或者
- (d) 瓦努阿图法律或法院 / 裁判庭的命令要求或授权披露该等信息；或者
- (e) 瓦努阿图法律和法规允许的与信息披露有关的其他一般情况。

第七部分：政府身份标识符的采用、使用或披露

20. 政府相关身份标识符的采用

20.1 除非瓦努阿图法律、法规或法院 / 裁判庭的命令要求或授权采用，我们不会采用个人的政府相关标识符作为我们自己的身份标识符。

21. 政府相关身份标识符的使用或披露

21.1 在使用或披露个人的政府相关身份标识符之前，我们将确保此项使用或披露：

- (a) 出于我们的活动或职能之目的，我们有合理必要验证您的身份；或者
- (b) 我们为履行对政府机构或主管部门的义务而合理必要；或者
- (c) 瓦努阿图法律、法规或法院 / 裁判庭的命令要求或授权使用或披露；或者
- (d) 在瓦努阿图法律和法规允许的一般情况下；或者
- (e) 为了执法机构或代表执法机构进行的一项或多项执法相关活动而合理必要。

第八部分：个人信息的访问

22. 访问

22.1 您可以请求我们向您提供访问权限，以访问我们持有的关于您的个人信息。

22.2 关于访问有限数量的个人信息的请求，例如查看我们记录的地址或电话号码，通常可以通过电话进行处理。

22.3 如果您想要请求访问更多的个人信息，例如您的账户文件中记录的详细信息，我们将要求您填写并签署一份《访问个人信息申请表》。

22.4 收到您的请求后，我们将向您提供预计的访问费用，并确认您要继续访问。

22.5 我们不会因您提出访问请求而向您收费，但可能会收取访问费用以支付我们在查找、整理和解释您请求的信息方面产生的成本。

22.6 我们将尽快以您请求的方式回复您的请求。我们将努力在收到您的请求后 14 天内满足您的要求；但是，如果由于特殊情况无法满足该截止日期，您的请求将在 30 天内处理。如果您能够告诉我们您要查找的具体信息，这将帮助我们提供访问权限。

22.7 在提供访问权限之前，将审核确认您的身份。

23. 例外情况

23.1 在特定情况下，法律将允许我们拒绝您的访问请求或限制我们提供的访问权限。在这种情况下，我们会告诉您为什么您的请求被拒绝或限制。例如，我们可能会解释商业上敏感的决定，而不是直接访问与之相关的评估信息。

24. 拒绝提供访问权限和其他访问方式

24.1 如果我们拒绝提供访问个人信息的权限或拒绝以您请求的方式提供访问权限，我们将向您发出书面通知，说明拒绝的理由、可用于投诉的机制以及任何其他相关事宜。

24.2 此外，我们将努力以满足您和我们需求的方式提供访问权限。

第九部分：个人信息的更正

25. 更正

25.1 基于持有信息的目的或者如果您要求我们更正信息，我们将更正我们认为不准确、过时、不完整、不相关或具有误导性的所有个人信息。

25.2 如果我们更正了我们之前向其他实体披露的关于您的个人信息，您可以要求我们通知该其他实体进行更正。在收到此类要求后，我们将发出该通知，除非发出该通知事实上可能或不合法。

26. 拒绝更正信息

26.1 如果我们拒绝更正您请求的个人信息，我们将向您发出书面通知，说明拒绝的理由、可用于投诉的机制以及任何其他相关事宜。

27. 请求附加关联声明

27.1 如果我们拒绝按照您的要求更正个人信息，您可以要求我们在信息上关联一项声明，以说明该信息不准确、过时、不完整、不相关或具有误导性。然后，我们会以对于信息的使用者显而易见的方式在该信息上关联此声明。

第十部分：删除权

28. 删除权

28.1 如果您居住在欧洲经济区（“EEA”）和中国，您可以要求我们删除您的个人信息。如果适用以下任一理由，我们将立即擦除、销毁或删除您的个人信息：

- (a) 个人信息不再是收集该信息的目的所必需的；
- (b) 您撤销使用个人信息所依据的同意，并且使用该个人信息没有其他法律依据（即，提供产品或服务）；或者
- (c) 个人信息已被非法使用。

28.2 第 28.1 条不适用于出于以下目的有必要处理个人信息的情况：

- (a) 遵守需要处理个人信息的法律义务；或者
- (b) 出于历史研究或统计目的而需要存档，只要第 28.1 条中提到的权利可能导致不可能或严重损害该

处理目标的实现；或者

- (c) 用于证明、行使或抗辩法律要求。

29. 您可能享有其他权利

- 29.1 如果您居住在欧洲经济区，您可以要求我们限制数据处理：您可以要求我们限制对您的个人信息的处理，如果您认为我们持有的关于您的个人信息存在错误（以便我们有足够的时间验证信息是否需要更改），或者处理数据是非法的，并且您要求我们限制对个人信息的处理，而不是将其删除。
- 29.2 您也可能有权要求我们解释处理您的个人信息的相关规则。我们将立即处理您的请求。
- 29.3 自然人死亡时，其近亲属可以为了自身的合法、正当利益而行使死者原来可以行使的权利，但死者在生前另有安排的除外。

第十一部分：COOKIE

30. 什么是Cookie

- 30.1 Cookie是一种包含小段数据的文本文件，用于在您使用计算机网络时识别您的计算机。如果您的计算机设置允许 cookie，则会添加该文件，并且 cookie 将帮助分析网络流量或让网站所有者知道您何时访问特定网站。
- 30.2 请注意，我们的网站可能包含第三方网站的链接或引用，而我们的隐私政策不适用于这些网站。我们对于这些页面的内容或信息收集做法不承担责任，并且我们对其他网站的隐私规范或安全性不承担任何责任。我们建议您在向其他网站提供任何信息之前查看并了解他们的隐私规范。
- 30.3 我们可能会向我们的关联公司披露我们通过 cookie 收集的数据。
- 30.4 如需详细信息，请参阅我们的《Cookie 政策》。

第十二部分：回应您的请求

31. 按请求采取的行动

- 31.1 我们将为您行使访问权提供便利。我们确保将在收到您的请求后及时提供（在任何情况下，在一（1）个月内）提供我们为处理您的请求所采取的相关行为的信息。考虑到请求的复杂性和数量以及迟延的原因，必要时可以再延长两（2）个月。

第十三部分：信息泄露

32. 个人信息泄露、失真或丢失

- 32.1 当您的个人信息已经泄露、歪曲或丢失时，或者我们有合理理由怀疑已经泄露、歪曲或丢失时，我们将立即采取补救措施。我们还将在以下情况下向监管部门报告：
 - (a) 未经授权访问或未经授权披露个人信息，或丢失我们持有的个人信息；
 - (b) 可能对一个人或多个人造成严重伤害；以及
 - (c) 我们无法通过补救措施预防可能造成的严重损害风险。

第十四部分：联系信息和投诉

33. 联系信息

33.1 如果您有任何疑问或想进一步了解我们的隐私和信息处理规范，请通过以下方式联系我们：

- (a) 电子邮件： info@midasmarkets.com.vu； 或者
- (b) 电话： +678 23291； 或者
- (c) 邮寄： Pot 820/104, Route Elluk, Elluk, Port Vila, Vanuatu

34. 提出隐私投诉

34.1 我们为所有客户提供免费的内部投诉解决方案。如果您有隐私投诉，请联系我们讨论您的疑虑。

34.2 您还可以免费使用我们作为成员的外部争议解决方案。

34.3 为便于我们帮助您，我们请您遵循一个简单的三步流程：

- (a) 收集与投诉有关的所有证明文件。
- (b) 联系我们，我们将审查您的情况，并在可能的情况下立即解决您的投诉。
- (c) 如果问题的解决方案无法令您满意，请通过电子邮件 info@midasmarkets.com.vu 联系我们的投诉官，或将您的投诉以书面形式发送至上文所述的 **Midas Markets** 地址。

34.4 我们可能需要验证您的身份。公司将在七 (7) 天内确认收到您的投诉，我们将及时回复。经过彻底调查后，我们将做出决定。